



Bostadsrättsföreningen Lillåstrand
Att: Roland Brehmer
Villagatan 4
702 15 ÖREBRO

E.ON Försäljning Sverige AB
Försäljning Värme och Kyla
Org nr 556014-5889
www.eon.se

Örebro 2011-10-07

Ert Serviceavtal är klart !

Ja, nu är serviceavtalet med E.ON klart och vi hälsar ert företag varmt välkomna. Vi bifogar ert exemplar av avtalet som är undertecknat av oss.

Mer information

Vi hjälper gärna till om ni undrar över något. Ni är alltid välkomna att kontakta mig på telefon 0705-25 90 13 eller på e-post mona.karlstrom@eon.se. På eon.se finns senaste nytt om energimarknaden, energieffektivisering, vårt miljöarbete och mycket mer. Vår kundservice står till tjänst på 020-25 55 50.

Med vänlig hälsning

E.ON Försäljning Sverige AB
Värme och Kyla

Mona Karlström



Avtal om Fjärrvärmeservice (företag)

mellan

Bostadsrättsföreningen Lillåstrand (nedan kunden)
769615-3043

och

E.ON Försäljning Sverige AB (nedan E.ON)
Org.nr. 556014-5889

avseende fastigheten Stämjärnet med adress Södra Lillåstrand 46 i Örebro (nedan Fastigheten)

1. Inledning

E.ON levererar fjärrvärme till Kunden enligt ett separat avtal om fjärrvärmeleverans. Kunden installerar, bekostar och äger för fjärrvärmeleveransens mottagande erforderlig anläggning från leveransgränsen samt svarar för underhållet av denna. Efter som Kunden önskar hjälp med underhåll av fjärrvärmecentralen som utgör del av Kundens anläggning i Fastigheten (nedan Fjärrvärmecentralen), har Kunden och E.ON träffat följande avtal.

2. Definition av Fjärrvärmecentral

I Fjärrvärmecentralen ingår i huvudsak en värmeväxlarenhet för värme och varmvatten, reglerutrustning med utegivare, radiatorcirkulationspump, expansionskärl samt varmvattentemperaturreglering.

3. E.ONs åtagande

Förebyggande underhåll

E.ON åtar sig att utföra förebyggande underhåll av Fjärrvärmecentralen

- ☒ 1 gång per år.
☐ 2 gånger per år.

Det förebyggande underhållet omfattar följande åtgärder i Fjärrvärmecentralen:

- täthetskontroll av värmeväxlare,
- kontroll av pumpar och ventiler,
- kontroll och rengöring av filter,
- kontroll och justering av reglerutrustning,
- kontroll av rörsystem och övrig armatur,
- kontroll av ackumulator och expansionskärl.

Punkten e) och f) gäller inte dolda rörledningar eller dolda expansionskärl.

Jour

E.ON åtar sig att efter felanmälan avhjälpa akuta fel i Fjärrvärmecentralen. Felanmälan mottas av E.ON hela dygnet.

Avhjälpande underhåll

E.ON utför vid behov avhjälpande underhåll av Fjärrvärmecentralen i samband med det förebyggande underhållet eller efter felanmälan. Det avhjälpande underhållet omfattar följande i Fjärrvärmecentralen:

- felsökning,

- reparationer,
- utbyte och tillhandahållande av reservdelar,
- funktionskontroll.

Avhjälpande underhåll enligt ovan utförs utan särskild beställning från Kunden om kostnaden bedöms understiga vid var tidpunkt 1/4 prisbasbelopp. Om kostnaden bedöms överstiga detta belopp ska E.ON inhämta Kundens godkännande innan reparationen utförs, såvida inte omedelbara åtgärder krävs för att förhindra eller begränsa skada.

Avgränsning

E.ON åtar sig inte att utföra underhåll på annan del av Kundens anläggning än på Fjärrvärmecentralen. Inte heller tar E.ON något ansvar för Fjärrvärmecentralens drift eller funktion mellan servicetillfällena som regleras av Avtalet.

4. Dokumentation

Vid utförande av underhåll ska E.ON föra protokoll över gjorda iakttagelser och vidtagna åtgärder. Kopia av denna handling ska efter utfört underhåll översändas till Kunden.

5. Pris

För E.ONs åtagande enligt Avtalet utgår ersättning enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. Vid avtalstecknandet gällande prislista bifogas som bilaga 1.

Ändring i prislistan ska meddelas Kunden senast 3 månader före ikraftträdandet.

Prisändringar till följd av nya eller ändrade skatter och avgifter får dock genomföras utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring ska ges så fort som möjligt.

6. Ansvar

Ansvar för underhållsarbete

Om E.ON vid utförande av underhållsarbete inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt, ska E.ON på egen bekostnad, efter rekommendation från Kunden, med den skyndsamt som omständigheterna påkallar åtgärda det bristfälliga underhållsarbetet.

E.ON ansvarar för utfört arbete under en tid av