

Servicekontrakt för hissar



Parter:

Kund:

Leverantör:

**Brf Lillåstrand
c/o Tobias Löfström
Södra Lillåstrand 46
703 64 ÖREBRO
Org nr: 769615-3043**

**KONE AB
Argongatan 60
703 74 ÖREBRO
Org nr: 556234-4639**

Parterna ovan har träffat avtal enligt följande:

Servicetyp: KONE Care® Premium

Kontraktsnr: 40515348

KONE Care® Premium innebär:

- **Ni som kund spar pengar på kort och lång sikt samtidigt som tillgängligheten ökar.**
Förebyggande underhåll enligt MBM (modulbaserad service) och incitament för leverantören att minimera felen mellan servicebesöken garanterar att de totala kostnaderna minskar samtidigt som tillgängligheten ökar.
- **Reducering av administrativa kostnader**
Eftersom avtalet inkluderar såväl förebyggande som avhjälpande underhåll inklusive samtliga mindre reparationer reduceras antal fakturor avsevärt.
- **Säker budgetering**
När nästan samtliga kostnader ingår i avtalet får kunden en mycket god kontroll på de totala kostnaderna.
- **24/7/365**
Kunden får tillgång till KONEs call-center och jourorganisation som är bemannade dygnet runt vilket säkerställer snabba åtgärder dygnet runt årets alla dagar.
Telefonnummer till felanmälan: 019-10 05 25.
- **Kostnadsfri Clinica på av KONE utvalda hissar**
Clinica är KONEs metod att utöver MBM lägga tid på kvalitetshöjning av hissens tekniska prestanda, driftsäkerhet och komfort.
- **Tillgänglighetsgaranti 99%**
Fokus på kvalitet i det förebyggande underhållet, säkerställande av arbetsprocesserna med hjälp av ISO 9000, reservdelsförsörjning och call-center process uppbyggd kring avancerad IT-teknologi samt stark lokal närvaro gör sammantaget att KONE utlovar 99% tillgänglighet på kundens hissar.

Servicekontrakt för hissar



KONE Care® Premium har avtalats på följande hissar:

Hiss 11076784 Södra Lillåstrand 46 Örebro
Hiss 11076785 Södra Lillåstrand 48 Örebro

Antal hissar totalt: 2 st

Årsavgift: 7 680 kronor per hiss, fördelat enligt följande:

Fullservice, enligt KONE Care® Premium:	5 500 kronor
Fria jourutryckningar:	1 040 kronor
Övervakning av larmtelefon, 95 kr/månad:	<u>1 140 kronor</u>
	7 680 kronor

Avtalstid: 2011-06-01—2013-12-31

Specifika kontraktstillägg

Specifika kontraktstillägg

1.1 Utryckning utanför ordinarie arbetstid

Jourutryckningar ingår i avtalet oavsett antal utryckningar per år.
Kostnader för material och arbete ingår enligt Allmänna villkor.

1.2 Övervakning av larmtelefon

Övervakning av larmtelefonerna i hissarna ingår i avtalet.

2. Avtalets omfattning är detta kontrakt samt bifogade Allmänna villkor KONE Care® Premium.
3. Överenskomna priser och avgifter ovan är fasta t o m år 2013. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.

Brf Lillåstrand

KONE AB

Örebro 2011-02-09

Ort och datum

Underskrift

TOMAS NORRÉN ROLAND BRENNER

Namnförtydligande

Sundsvall 2011-02-09

Ort och datum

Helena Söderlind

Helena Söderlind



KONE AB:s Allmänna villkor KONE Care™ Premium

- §1 Förekommer i Kontraktet motstridiga uppgifter mot nedanstående villkor gäller villkoren i Kontraktet.
- §2 Kontraktet omfattar:
- 1 förebyggande underhåll, där KONE AB avgör antalet besök och omfattning av det förebyggande underhållet där bl.a. antalet starter, fabrikat/typ, användningsområde är vägledande.
 - 2 avhjälpande underhåll, reparationer och samtliga kostnader som uppstår med begränsningar enligt §3
 - 3 åtagandena gäller under ordinarie arbetstid vardagar 7-16 om ej annat anges i Kontraktet.
- §3 Kontraktet omfattar ej:
- 1 uppgradering av utrustning, t ex prestandahöjning eller pga. att reservdelar tagit slut på marknaden
 - 2 åtgärder på grund av slitage på korginredning eller annan estetisk förbättring
 - 3 skadegörelse/handhavandefel, eller åtgärder beroende av fel på elkraftsnätet, brand/vattenskada
 - 4 nya krav från myndigheter som avser befintliga hissar/portar/rulltrappor
 - 5 befintliga besiktningsanmärkningar som ej är åtgärdade vid Kontraktets tecknande
 - 6 underhållsinstruktioner enligt BFS 2003:10 (H9) om sådana ej finns
 - 7 utrustning som under avtalet installeras av andra leverantörer ex nya korgdörrar
 - 8 dolda fel som KONE ej rimligen kunnat upptäcka vid övertagande av uppdraget
- §4 KONE AB skall medverka vid, och utgöra handräckning vid återkommande besiktning. Kostnader och tidsåtgång för hantering av provlaster ingår ej.
- §5 Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.
- Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på Avtalets fullgörande inte kunde förutses då Avtalet ingicks. Det åligger part som önskar återropa befrielsegrund som nämns i första stycket, att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.
- Oavsett vad som i övrigt gäller enligt Avtalet och dessa bestämmelser, har vardera parten rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om Avtalets fullgörande försenas mer än sex månader av befrielsegrund som nämns i första stycket.
- §6 KONE AB:s ansvar för fysisk skada på annan beställarens egendom än utrustningen (hiss, rulltrappa, port/dörr) vilken orsakats av oaksamhet vid uppfyllande av avtalet är för varje skadetillfälle begränsat till 1.500.000 kr.
- KONE AB har inget ansvar för produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust som drabbar beställaren till följd av att KONE AB i samband med fullgörande av avtalet skadar utrustningen eller annan beställarens egendom.
- §7 Kunden ersätter KONE AB för åtagande enligt i Kontraktet angivna priser och avgifter samt indexjusteringar. I övrigt sker debitering enligt KONE AB:s vid var tids gällande prislista. Angivna priser och årsavgifter i Kontraktet indexjusteras enligt E84 Litt 153 "Hissar och rulltrappor". Basmånad för justeringen är oktober månad föregående år jämfört med året innan. Första fakturan sänds efter avtalets tecknande och därefter årligen i januari.
- §8 Avtalet förlängs automatiskt med ett år i taget om inte någondera parten skriftligen uppsagt detsamma sex månader före varje avtalsperiods utgång.
- §9 KONE AB utlovar en tillgänglighetsgaranti på 99% per utrustning och kalenderår, under förutsättning att de av KONE rekommenderade reparationerna får utföras.
- Tillgänglighetsgarantin gäller ej vid planerade stopp på grund av exempelvis modernisering av utrustning (hiss, rulltrappa, port/dörr). Om inte tillgänglighetsgarantin uppfylls, kan kunden innan nästa förekommande fakturering, begära en kreditering motsvarande 10% av den berörda utrustningens årliga kontraktssumma. Därutöver har kunden ingen rätt till ersättning för att tillgängligheten avviker från garantin.
- §10 Mindre reparationer och åtgärder som påfordras av besiktningsman eller krävs för igångsättning av hiss/rulltrappa/port eller dörr (som inte kan hänföras till §2 punkt 1-3) utförs av KONE utan Kundens anmodan. Kostnader för dessa reparationer och åtgärder tillkommer och debiteras separat.
- §11 KONE AB följer AFS 1999:10 gällande arbete från stegen. Då arbete ej går att utföra på ett betryggande sätt, avgör serviceteknikern om han behöver ha tillgång till lift alternativt byggställning. Tillhandahållande av lift skall ske av Kunden eller av KONE mot tillkommande debitering.
- §12 Avtalet regleras och tolkas av svensk lag.
- Eventuella tvister som uppstår med anledning av detta Avtal skall avgöras slutgiltigt i skiljedom enligt Internationella Handelskammarens regler om skiljedomsförfarande, av en skiljeman som har utsetts enligt nämnda regler. Skiljedomsförfarandet skall äga rum i Stockholm, Sverige.